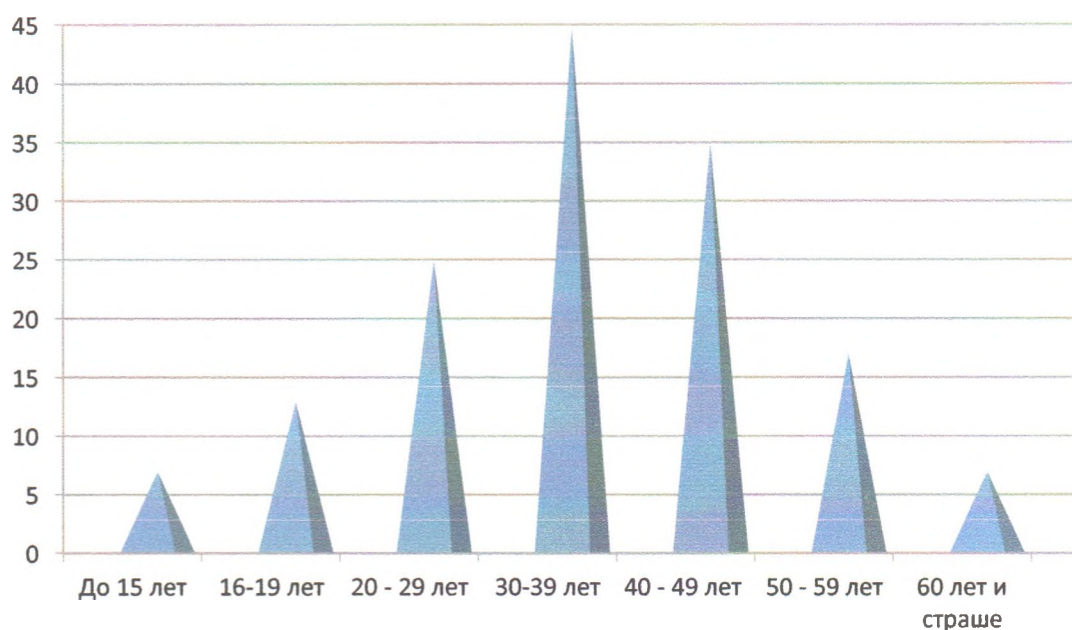


Результаты исследования качества предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи

В анкетном опросе приняли участие 375 человек. 360 из них заполнили анкету, представленную в бумажном виде, 15 – в аналогичном интернет – опросе.

Возрастная категория респондентов:

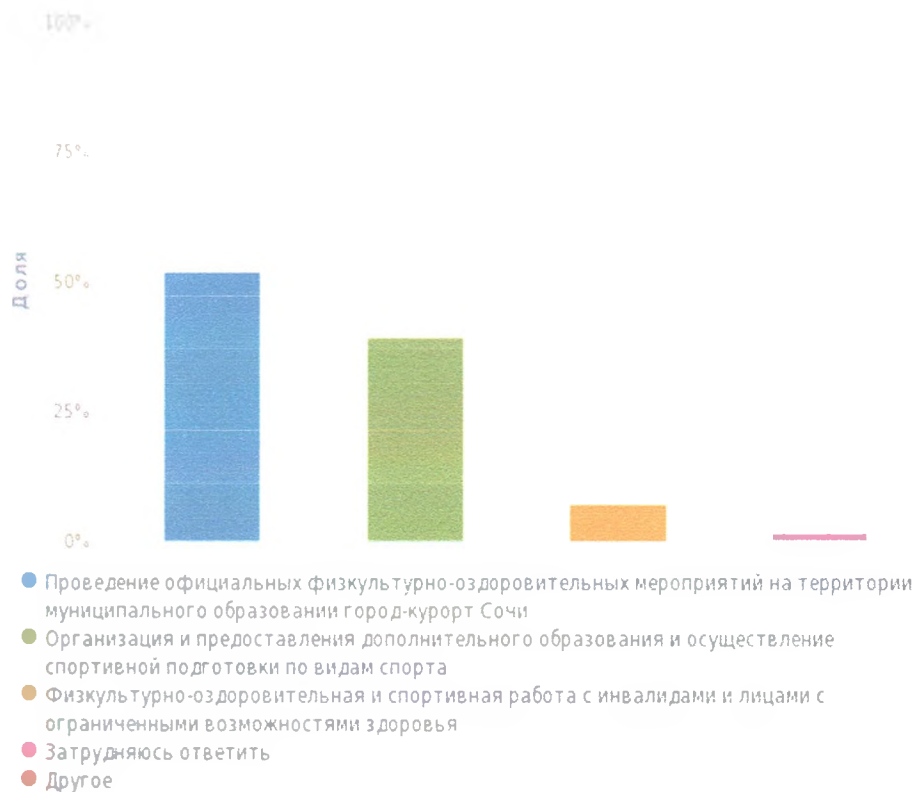
Возраст



В опросе приняли участие 66,07% женщин, 33,93% - мужчин, преимущественно с высшим образованием (67,86% респондентов).

При ответе на вопрос: «Какие муниципальные услуги, предоставляемые департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи Вы знаете?» ответы распределились следующим образом: 55 % респондентов назвали «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи», 37% респондентов – «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществления спортивной подготовки по видам спорта»; 15% - «Физкультурно - оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»; 3% - затруднились ответить на этот вопрос.

Какие муниципальные услуги, предоставляемые департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи Вы знаете (возможны несколько вариантов ответов):

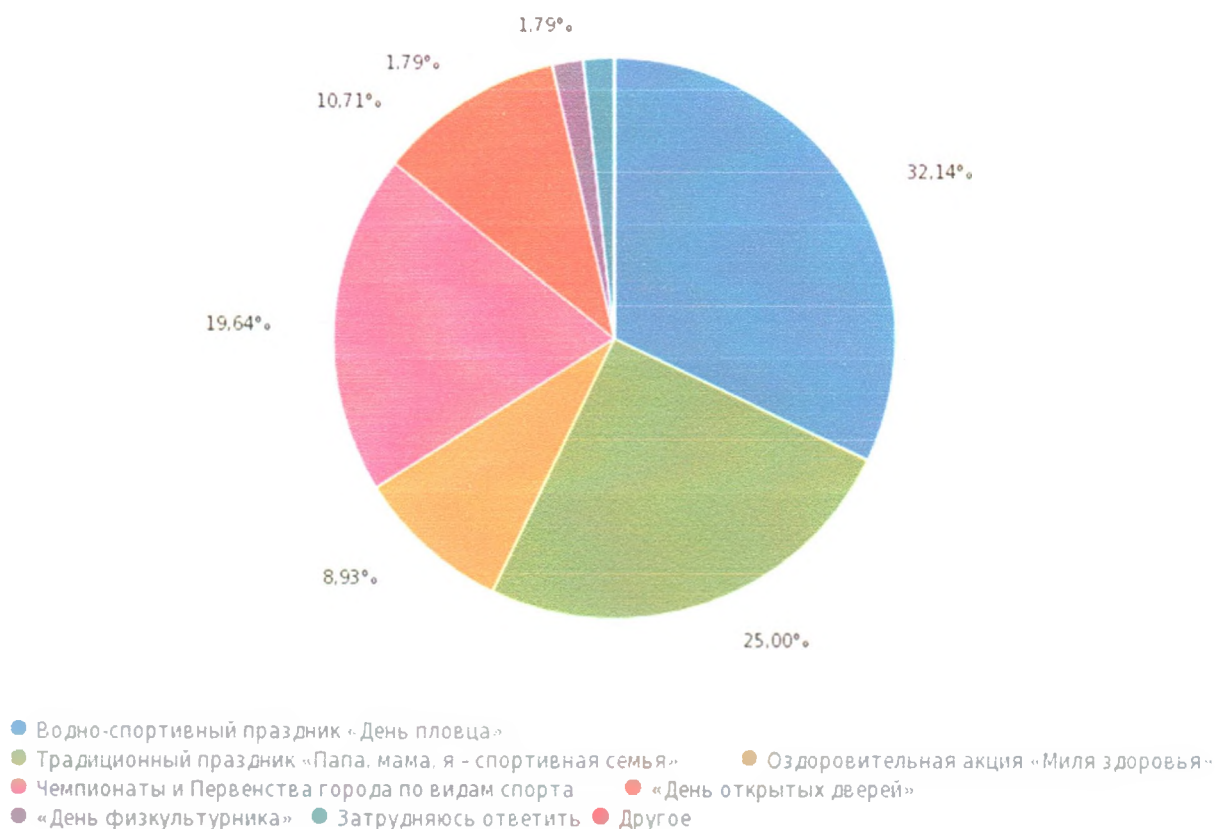


В 2014 году 55,36 % респондентов получили услугу «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»; 58,93% «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществления спортивной подготовки по видам спорта»; 10,71% - «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»; 8,93% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи

Наиболее известным спортивным мероприятием в 2014 году по мнению большинства респондентов является водно-спортивный праздник «День пловца» (32%); на втором месте - традиционный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья» (25%). Следом идут первенства и чемпионаты по видам спорта (19,64%), День открытых дверей (10,71%), оздоровительная акция «Миля здоровья» (8,93%), День физкультурника (1,79%), а также около 2 % из опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

Какие спортивно-массовые мероприятия города Сочи Вам известны?
(возможны несколько вариантов ответа)



Тем не менее, можно говорить о широкой осведомленности о проводимых департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи спортивно-массовых мероприятиях.

69% из опрошенных жителей муниципального образования город-курорт Сочи приняли участие в проводимых спортивно-массовых мероприятиях в роли зрителя, 44,64% - в качестве активных участников. 10,71% выступили в роли организаторов спортивно-массовых мероприятий и 1,79% не принимали участие вообще.

По результатам исследования мнения населения качество организации спортивно-массовых мероприятий 60,71% респондентов оценили на отлично, 26,79% - хорошо, 10,71% - удовлетворительно, 1,79% населения поставили наихудшую оценку «1».

Качество организационного сопровождения и безопасности на спортивно-массовых мероприятиях (наличие пожарной охраны, медицинской помощи, сотрудников органов охраны правопорядка и др.) оценено: 53,57% респондентов поставили оценку «5»; 32,14% - «4»; 8,93% - «3»; 3,57% - «2»; 1,79% - «1».

**«Организация и предоставление дополнительного образования детей и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;
«Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»**

В опросе приняли участие родители воспитанников всех муниципальных бюджетных учреждений спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи. В среднем по 20 человек на каждое учреждение.

Распределение ответов на вопрос «Укажите учреждение (учреждения) спортивной направленности, в котором Вы или члены Вашей семьи занимаетесь (занимались)» выглядит следующим образом:

a.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	16,07%
b.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	5,36%
c.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №3 города Сочи)	3,57%
d.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	5,36%
e.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	3,57%
f.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-АТА города Сочи	3,57%
g.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	3,57%
h.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8 города Сочи)	3,57%
i.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9» (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е. Кафельникова города Сочи)	3,57%
j.	МБОУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №11 города Сочи	5,36%
k.	МОБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	3,57%
l.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	3,57%
m.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	3,57%
n.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	17,86%
o.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	7,14%
p.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	3,57%
q.	Не занимаюсь (занимался)	7,14%

Информацию о деятельности данных учреждений 51,79% респондентов получили от знакомых, 19,64% узнали о деятельности учреждения после посещения сайта департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи, еще 16,07 % - из средств массовой информации. 9% респондентов получили сведения об учреждении из социальных сетей. Наименее популярным вариантом является консультация со специалистами департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи (3,57%).

По результатам опроса 69,64% респондентов удовлетворены *качеством предоставленной информации* о деятельности учреждения спортивной направленности, еще 25 % склоняются к тому, что они более удовлетворены качеством предоставленной информации, 2% – не удовлетворены. Остальной группе респондентов характерна доля сомнения в пользу неудовлетворенности.

При возникновении дополнительных вопросов, связанных с деятельностью учреждений спортивной направленности, 85,71% респондентов получили информацию по ним, 5,36% - не получили, 8,93% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

По мнению респондентов наиболее информативными средствами получения сведений о деятельности спортивных учреждений города Сочи являются:

<i>Источник</i>	<i>% ответивших</i>
<i>Через СМИ</i>	75%
<i>Объявления о наборе</i>	55,36%
<i>Реклама</i>	41,07%
<i>При помощи социальных сетей</i>	30,36%

Вариант ответа «*Никак, информационная работа не ведется*» выбрали 1% процент из опрошенного населения, и почти 2% респондентов получают исчерпывающую информацию из сайта департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи.

При зачислении в учреждения спортивной направленности, подведомственные департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи с *отказом в приеме документов* столкнулись всего 21,43% из опрошенных. Основными причинами отказа названы: несоответствие возраста получателя муниципальной услуги требованиям санитарно-эпидемиологических норм (возраст ниже минимального возраста зачисления детей в спортивную школу по видам спорта - 85%); наличие медицинских противопоказаний – 7%; укомплектованность групп – 3,56%; невыполнение спортсменами требований для зачисления – 4,43%.

Следует отметить, что отказ от приема документов в названных случаях является правомерным, что отражено в административном регламенте предоставления данной муниципальной услуги.

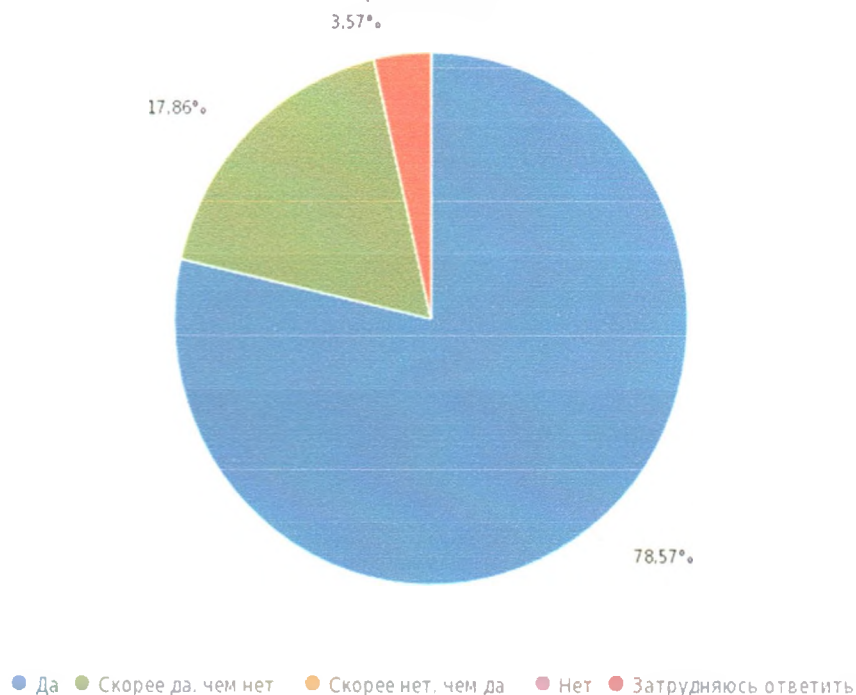
78% опрошиваемых не сталкивались со случаями *отказа в приеме документов для зачисления в учреждение дополнительного образования детей спортивной направленности или отказа в осуществлении спортивной подготовки.*

С необходимостью оплаты занятий в спортивных секциях учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи столкнулись 7,14% респондентов, 87% из которых, затруднились ответить на какие цели шла данная финансовая поддержка; 7,14% сдавали на приобретение спортивного инвентаря, оставшиеся опрошенные не ответили на данный вопрос.

При ответе на вопрос *«Удовлетворены ли Вы графиком тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности?»* 71,43% респондентов ответили утвердительно; 3,57% – отрицательно; 21,43% респондентов ответили *«скорее да, чем нет»*; 3,57% затруднились ответить на данный вопрос.

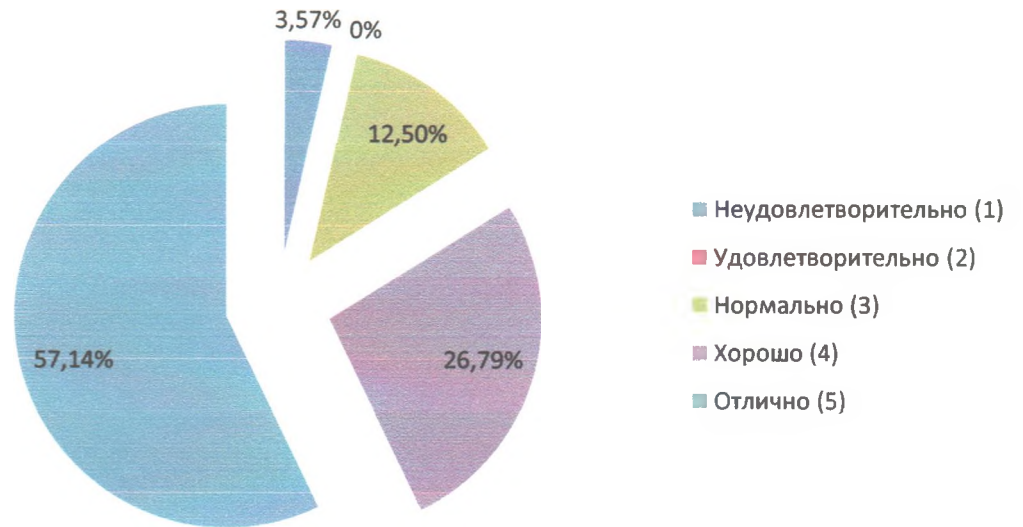
По результатам опроса приблизительно 79% из опрошенного населения города Сочи удовлетворены качеством проведения тренировочных занятий:

Удовлетворены ли Вы качеством проведения тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности?

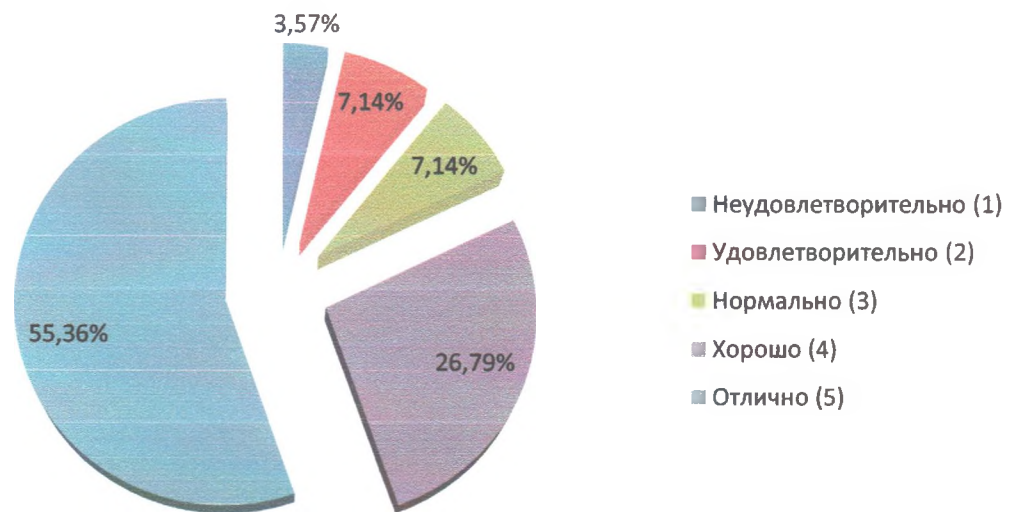


Вопрос *«Как Вы оцениваете качество оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи»* включал в себя несколько параметров, качество предоставления которых предлагалось оценить по пятибалльной шкале. Мнения распределились следующим образом:

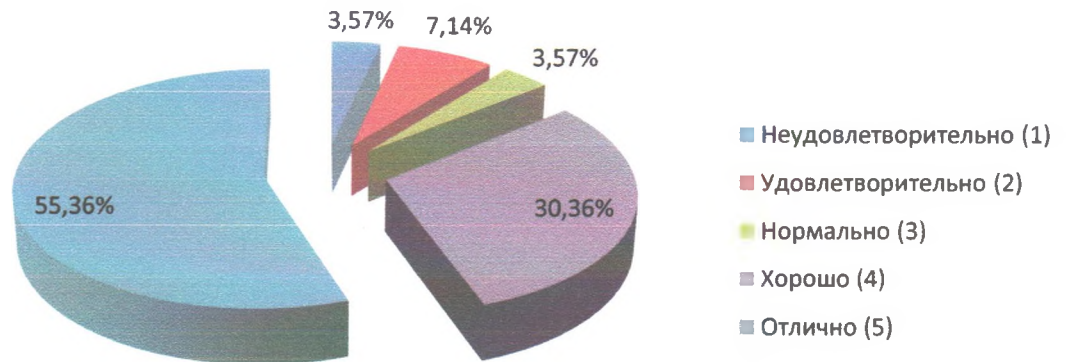
1. Комфортность условий получения услуги:



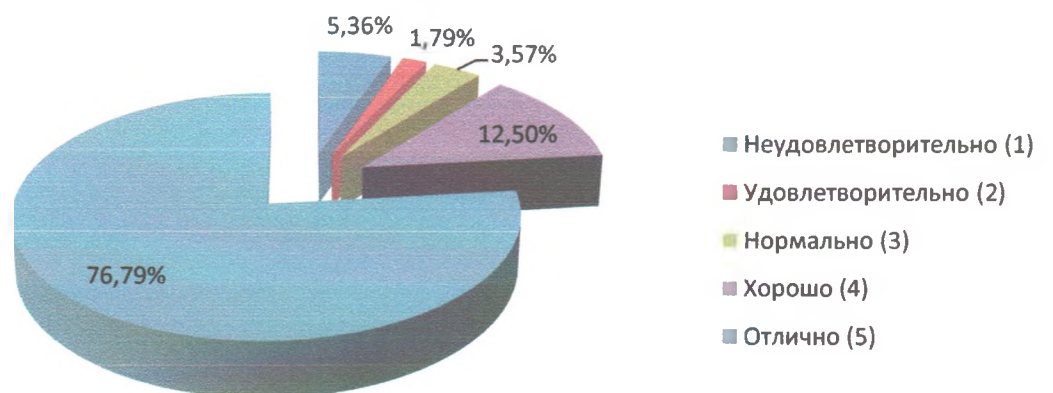
2. Доступность получения услуги



3. Время ожидания



4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения



Таким образом, результаты социологического исследования свидетельствуют о том, что, в основном, население города Сочи

удовлетворено качеством предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи.

Директор департамента
физической культуры и спорта
администрации города Сочи

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'С.В. Пилосян', written in a cursive style.

С.В. Пилосян