

**ДЕПАРТАМЕНТ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета
при департаменте физической культуры и спорта администрации города Сочи

от 12.10.2014

№2

Председатель – О.П. Миргородская

Секретарь – А.С. Авакян

Присутствовали: все члены Общественного совета при департаменте физической культуры и спорта администрации города Сочи.

Повестка заседания:

1. Методы проведения исследования качества предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи;
2. Обсуждение по форме, характеру и количеству вопросов;
3. Об утверждении периода проведения исследования качества предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи;
4. О показателях эффективности деятельности организаций, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи;

Вступительное слово председателя Общественного совета при департаменте физической культуры и спорта администрации города Сочи О.П. Миргородскую – поприветствовала присутствующих, огласила повестку заседания.

Первый вопрос. Слушали:

Т.В. Зинина – предложила опрос потребиелей как метод проведения исследования эффективности деятельности организаций спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи;

Решили:

Провести опрос-анкетирование в целях изучения мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи.

По второму вопросу слушали:

Ю.А. Шин – предложил провести два способа опроса: онлайн анкетирование и метод индивидуального опроса респондентов.

Составить анкету-опросник по основным показателям деятельности учреждений спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи, в соответствии с регламентом предоставления муниципальных услуг в части предоставления дополнительного образования детей спортивной направленности, проведения спортивно-массовых мероприятий и проведение оздоровительной работы с лицами ограниченной возможности здоровья.

Решили:

Утвердить анкету-опросник по основным направлениям деятельности учреждений спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи.

Третий вопрос. Слушали:

Е.С. Ильенков – предложил ограничить период проведения исследования качества предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи 10 днями в соответствии с графиком организации работы по формированию независимой оценки качества работы учреждений, утвержденным департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи.

Решили:

Завершить процесс изучения, собрать и суммировать данные, полученные от независимых респондентов в срок до 24 октября 2014 года.

Четвертый вопрос. Слушали:

Н.А. Смердова – предложила установить критерий оценки проведенной работы по изучению мнения населения в соответствии с требованиями предоставления муниципальных услуг:

- открытость и доступность информации об организациях, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта;
- комфортность условий и доступность получателей услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;
- время ожидания в очереди на получение услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, оказывающих социальные услуги;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг.

Решили:

Принять предложенные показатели эффективности деятельности организаций спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи.

Председатель



О.П. Миргородская

Секретарь



А.С. Авакян