



ДЕПАРТАМЕНТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ

ПРИКАЗ

05.11.2015

№ 261

г. Сочи

О реализации программы социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи

На основании приказа Министерства финансов Российской Федерации от 26 июля 2013 года №75н «Об утверждении методики проведения оценки результатов, достигнутых субъектами Российской Федерации в сфере повышения эффективности бюджетных расходов, и динамики данных результатов», руководствуясь Положением о департаменте физической культуры и спорта администрации города Сочи, утвержденным решением Городского Собрания Сочи от 20 октября 2014 года №177, в соответствии с письмом департамента по финансам и бюджету администрации города Сочи от 28 октября 2015 года №41.11-14/88 «Об организации изучения мнения населения о качестве муниципальных услуг», п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить программу социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи (прилагается).

2. Отделу развития, поддержки и контроля профильных учреждений Департамента (Батурин) ежегодно организовывать работу по реализации программы социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг, включающей в себя проведение анкетного опроса, анализ полученных данных, формирование рейтинга учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи (далее – Департамент), подготовку итогового отчета.

3. Отделу развития и пропаганды массовой физической культуры Департамента (Мацнева):

3.1. разместить активную он-лайн анкету на официальном сайте Департамента.

3.2. по итогам анкетного опроса разместить рейтинг подведомственных учреждений в разделе «Независимая оценка» официального сайта Департамента.

4. Признать утратившим силу приказ департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи от 2 октября 2014 года №164 «О порядке проведения процедуры изучения мнений населения о качестве предоставления муниципальных услуг».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель Главы города Сочи,
директор департамента физической
культуры и спорта администрации
города Сочи



С.В. Юрченко

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы города
Сочи, директор департамента
физической культуры и спорта
администрации города Сочи


С.В. Юрченко

«05» ноября 2015 года

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Проблемная ситуация заключается в необходимости контроля деятельности муниципальных учреждений в сфере соответствия оказываемых ими муниципальных услуг нормативно-правовой базе, регламентирующей данную сферу деятельности.

Проблема: качество предоставляемых муниципальными учреждениями, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи (далее – Департамент), следующих муниципальных услуг:

- «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»;
- «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;
- «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья».

Объектом данного исследования являются муниципальные учреждения, находящиеся в ведении департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи (далее – Учреждение).

Предмет: качество оказания Учреждениями, подведомственными Департаменту, муниципальных услуг.

Цель: выявление показателей эффективности и ежегодная оценка работы Учреждений, для последующего формирования планов по решению выявленных проблем в сфере физической культуры и спорта.

В связи с поставленной целью, опираясь на нормативно-правовую документацию можно выделить следующие *задачи*:

Задача 1: Выявление известных и получаемых (полученных) жителями города Сочи муниципальных услуг, оказываемых Учреждениями, (далее – Муниципальные услуги). Включает:

- Наличие сведений у населения г. Сочи об оказываемых услугах, в целом;
- Осведомленность местных жителей и определение их роли в проводимых физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
- Представление о Учреждениях, подведомственных Департаменту.

Задача 2. Определение источников и уровня удовлетворенности населения информированностью о Муниципальных услугах.

Задача 3. Определение оценки качества оказания Муниципальных услуг, которая включает:

- Оценку качества организации физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- Оценку организационного сопровождения физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- Удовлетворенность качеством проведения тренировочных занятий;
- Удовлетворенность графиком тренировочных занятий;
- Оценку качества предоставления информации о деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Департаменту.

Задача 4. Выявление проблемных зон в оказании муниципальными учреждениями, подведомственных Департаменту, Муниципальных услуг. Включают:

- Отказ в приеме документов для зачисления в Учреждение;
- Требование оплаты тренировочных занятий;
- Недостаточное медицинское сопровождение спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- Несоблюдение техники безопасности при организации спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОНЯТИЙ

Для проведения социологического исследования будет использоваться следующий категориальный аппарат:

- Вид спорта - часть спорта, которая признана в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона обособленной сферой общественных отношений, имеющей соответствующие правила, утвержденные в установленном настоящим Федеральным законом порядке,

среду занятий, используемый спортивный инвентарь (без учета защитных средств) и оборудование;

- волонтеры - граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность;

- зрители - физические лица, находящиеся в месте проведения официального спортивного соревнования, не являющиеся его участниками и иным образом не задействованные в проведении такого соревнования, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении такого соревнования;

- массовый спорт - часть спорта, направленная на физическое воспитание и физическое развитие граждан посредством проведения организованных и (или) самостоятельных занятий, а также участия в физкультурных мероприятиях и массовых спортивных мероприятиях;

- место проведения официального спортивного соревнования - объект спорта, а также территории, специально подготовленные для проведения официального спортивного соревнования, в том числе участки автомобильных дорог, площадей, улиц, водных объектов;

- организатор физкультурного мероприятия или спортивного мероприятия - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится физкультурное мероприятие или спортивное мероприятие и (или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого мероприятия;

- официальные физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия - физкультурные мероприятия и спортивные мероприятия, включенные в Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований;

- спорт - сфера социально-культурной деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним;

- спортивная подготовка - тренировочный процесс, который подлежит планированию, включает в себя обязательное систематическое участие в спортивных соревнованиях, направлен на физическое воспитание и совершенствование спортивного мастерства лиц, проходящих спортивную подготовку, и осуществляется на основании государственного (муниципального) задания на оказание услуг по спортивной подготовке или договора оказания услуг по спортивной подготовке в соответствии с программами спортивной подготовки;

- спортивные мероприятия - спортивные соревнования, а также тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов;

- спортивное соревнование - это мероприятие, которое проводится организатором спортивных мероприятий с целью сравнения достижений спортсменов и определение победителей в соответствии с правилами спортивных соревнований по видам спорта и утвержденного организатором спортивных мероприятий положение об этих соревнованиях, что соответствует определенным центральным органом исполнительной власти в сфере физической культуры и спорта требованиям;

- спортивно-массовые мероприятия – мероприятия, направленные на максимальную реализацию духовных и физических возможностей человека, группы людей, команды, демонстрацию и сопоставление уровня подготовленности, достижение высших результатов или победы в регламентированных специальными правилами, в условиях неантагонистического соперничества, специфического для вида спорта. Включают соревнования, первенства, турниры, праздники, дни здоровья, туристические слёты и походы.

- спортсмен - физическое лицо, занимающееся выбранными видом или видами спорта и выступающее на спортивных соревнованиях;

- тренер - физическое лицо, имеющее соответствующее среднее профессиональное образование или высшее образование и осуществляющее проведение со спортсменами тренировочных мероприятий, а также осуществляющее руководство их состязательной деятельностью для достижения спортивных результатов;

- тренировочные занятия - это минимальные завершённые структурные компоненты тренировочной системы, которые при объединении в определенной последовательности формируют все остальные более длительные тренировочные циклы и этапы;

- физическая культура - часть культуры, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития.

Гипотеза: своевременная независимая оценка качества деятельности Учреждений объективно способствует отслеживанию несоответствия законодательно закрепленным нормам и требованиям и их исправлению.

МЕТОДИКО-ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ

В рамках данного социологического исследования предполагается использование следующих методов:

Анкетный опрос позволит выявить оценку родителей занимающихся в Учреждениях, проходящих обучение и (или) тренировочный процесс, качества предоставления Муниципальных услуг (анкета прилагается).

Для формирования наиболее полной картины предполагается использовать *он-лайн опрос*. Анкета будет размещена на официальном сайте Департамента, а также в социальных сетях (вконтакте, twitter, facebook).

С целью выявления соответствия оказываемых Муниципальных услуг требованиям, изложенным в нормативно-правовой документации возможно применение метода *анализа документов*.

Благодаря комплексному подходу можно наиболее эффективно исследовать качество предоставления Муниципальных услуг и сформировать рейтинг Учреждений. Рейтинг формируется на основе субъективной оценки населения г. Сочи конкретных Учреждений и объективных данных, полученных в ходе анкетного опроса.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ). Официальный текст Конституции Российской Федерации с внесенными поправками от 21 июля 2014 года опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 1 августа 2014 года, в «Собрании законодательства Российской Федерации», 4 августа 2014 года, № 31, ст. 4398;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

- Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 10.12.2007, № 50, ст. 6242);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598, Российская газета, № 303, 31.12.2012);

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних» (Собрание законодательства РФ, 28.06.1999, № 26, ст. 3177);

- приказ Минобрнауки России от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Российская газета, № 279, 11.12.2013);

- приказ Министерства спорта Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 731 «Об утверждении Порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области физической культуры и спорта» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2013 № 30531; Российская газета, № 279, 11.12.2013);

- приказ Министерства спорта Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 730 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре, условиям реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта и к срокам обучения по этим программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.12.2013 № 30530; Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 51, 23.12.2013);

- приказ Министерства спорта Российской Федерации от 27 декабря 2013 года № 1125 «Об утверждении особенностей организации и осуществления образовательной, тренировочной и методической деятельности в области физической культуры и спорта» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.03.2014 № 31522; Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 15, 14.04.2014);

- Устав муниципального образования город-курорт Сочи решением Городского Собрания Сочи от 29.07.2010 № 92 («Новости Сочи», № 155, 01.10.2010);

- постановление администрации города Сочи от 29 декабря 2010 года № 2367 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения города Сочи, оказываемые им сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания»;

- постановление администрации города Сочи от 7 мая 2014 года № 842 «О регламенте администрации города Сочи» (Документ опубликован не был);

- иные нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края и города Сочи.

Приложение к программе
социологического исследования
качества предоставления
муниципальных услуг
муниципальными учреждениями,
подведомственными департаменту
физической культуры и спорта
администрации города Сочи

АНКЕТА

Уважаемые респонденты!

*Департамент физической культуры и спорта администрации города и Сочи
проводит исследование качества предоставления муниципальных услуг.*

*Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Обведите кружочком букву нужного
ответа или напишите свой ответ. Пожалуйста, не пропускайте ни одного из вопросов,
дайте любой ответ, отражающий Ваше мнение.*

1. Какие муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи Вы знаете (возможны несколько вариантов ответов):

- a. «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»;
- b. «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;
- c. «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»;
- d. Другое (укажите)

e. Затрудняюсь ответить.

2. Какую услугу (услуги) Вы получили в 20__ году:

- a. «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»;
- b. «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;
- c. «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»;
- d. Другое (укажите)

e. Затрудняюсь ответить.

3. Какие спортивно-массовые мероприятия города Сочи Вам известны? (возможны несколько вариантов ответа)

- a. Водно-спортивный праздник «День пловца»;
- b. Традиционный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья»;
- c. Оздоровительная акция «Миля здоровья»;
- d. Чемпионаты и Первенства города по видам спорта (например, _____);
- e. «День открытых дверей»;
- f. «День физкультурника»;
- g. Другое _____;
- h. Затрудняюсь ответить.

4. В какой роли Вы принимали участие в спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях?

- a. Зритель;
- b. Активный участник;
- c. Волонтер;
- d. Организатор;
- e. Другое _____;
- f. Не принимал участие;
- g. Затрудняюсь ответить.

5. Как Вы оцениваете качество организации спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий? (5 – наибольшая удовлетворенность, 1 – наименьшая)

- a. 5
- b. 4
- c. 3
- d. 2
- e. 1

6. Как Вы оцениваете организационное сопровождение и обеспечение безопасности на спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях (наличие пожарной охраны, медицинской помощи, сотрудников органов охраны правопорядка и др.)

- a. 5
- b. 4
- c. 3
- d. 2
- e. 1

7. Какие учреждения, подведомственные департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи, Вам известны (возможны несколько вариантов ответа)?

a.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	
b.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	
c.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3»	

	города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР №3)	
d.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	
e.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	
f.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	
h.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДИОСШОР №8)	
i.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	
j.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №11 г. Сочи)	
k.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	
l.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР по конному спорту города Сочи)	
m.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	
n.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	
o.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	
p.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	
q.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	
r.	Мне известны все вышеперечисленные учреждения	
s.	Мне не известны данные учреждения	
t.	Затрудняюсь ответить	

8. Укажите учреждение (учреждения) спортивной направленности, в котором Вы или член Вашей семьи занимаетесь (занимались)?

a.	Не занимаюсь (-ся)	
b.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	
c.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	
d.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР №3)	
e.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	
f.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	
h.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	
i.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДИОСШОР №8)	

j.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	
k.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №11 г. Сочи)	
l.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	
m.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР по конному спорту города Сочи)	
n.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	
o.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	
p.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	
q.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	
r.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	
s.	Затрудняюсь ответить	

9. Как Вы узнали об этом учреждении?

- a. Информация была представлена на сайте департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи;
- b. Информация была представлена на сайтах учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и администрации города Сочи;
- c. От знакомых;
- d. СМИ;
- e. Из социальных сетей;
- f. Проконсультировавшись по телефону со специалистом департамента.
- g. Другое: _____

10. Удовлетворены ли Вы качеством проведения тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования спортивной направленности?

- a. Да;
- b. Скорее да, чем нет;
- c. Скорее нет, чем да;
- d. Нет;
- e. Затрудняюсь ответить.

11. Удовлетворены ли Вы графиком тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования спортивной направленности?

- a. Да;
- b. Скорее да, чем нет;
- c. Скорее нет, чем да;
- d. Нет;
- e. Затрудняюсь ответить.

12. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной информации о деятельности учреждения спортивной направленности?

- a. Да;
- b. Скорее да, чем нет;
- c. Скорее нет, чем да;
- d. Нет.

13. Была ли Вам предоставлена дополнительная информация по интересующим Вас вопросам?

- a. Да;
- b. Нет;
- c. Затрудняюсь ответить.

14. Известны ли Вам случаи отказа в приеме документов для зачисления в учреждение дополнительного образования спортивной направленности или отказа в осуществлении спортивной подготовки?

- a. Да;
- b. Нет (переходите к вопросу №16);
- c. Затрудняюсь ответить.

15. Если да, то какие основания для отказа в приеме документов или в оказании спортивной подготовки были названы?

- a. Возраст получателя муниципальной услуги ниже минимального возраста зачисления детей в спортивную школу по видам спорта;
- b. Наличие медицинских противопоказаний;
- c. Невыполнение спортсменами требований для зачисления;
- d. Отсутствие справки или иных документов для оказания услуги;
- e. Другое _____;
- f. Затрудняюсь ответить.

16. Сталкивались ли Вы с необходимостью оплаты занятий в спортивных секциях учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи?

- a. Да;
- b. Нет;
- c. Затрудняюсь ответить.

17. Если да, то на какие цели шла данная финансовая поддержка (возможны несколько вариантов ответов)

- a. Месячная оплата тренировочных занятий;
- b. На покупку спортивного инвентаря;
- c. На централизованное приобретение спортивной экипировки;
- d. Другое _____;
- e. Затрудняюсь ответить.

18. Заключались ли с Вами договоры на оказание платных услуг?

- a. Да;
- b. Нет;
- c. Затрудняюсь ответить.

19. Как Вы считаете, каким способом жители города Сочи могут получить информацию о деятельности спортивных учреждений города Сочи?

- Объявления о наборе;
- Через СМИ;
- При помощи социальных сетей;
- Реклама;
- Другое _____;
- Никак, информационная работа не ведется;
- Затрудняюсь ответить.

20. Как Вы оцениваете качество оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи по следующим параметрам:

Критерий	Оценка				
	5	4	3	2	1
Комфортность условий получения услуги					
Доступность получения услуги					
Время ожидания					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения					

21. Если бы у Вас была возможность проголосовать за лучшее учреждение спортивной направленности города Сочи, какое бы учреждение из предложенного списка Вы бы выбрали (возможны не более 2х вариантов ответа)?

a.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	
b.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	
c.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР №3)	
d.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	
e.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	
f.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	
h.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДИОСШОР №8)	
i.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	
j.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДИОСШОР №11 г. Сочи)	
k.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	
l.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДИОСШОР по конному спорту города Сочи)	
m.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	
n.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам	

	спорта» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	
о.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	
р.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	
q.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	
г.	Затрудняюсь ответить	

Сообщите, пожалуйста, о себе:

Ваш пол: Мужской Женский (подчеркните)

Возраст (полных лет) _____

Образование

(высшее, незаконченное высшее, среднее, среднее профессиональное, неполное среднее)

Спасибо за участие в опросе

Заместитель Главы города Сочи,
директор департамента физической
культуры и спорта администрации
города Сочи



С.В. Юрченко

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

проекта приказа департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи о реализации программы социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи

ПРОЕКТ ВНЕСЕН И ПОДГОТОВЛЕН			
Ведущий специалист отдела развития, поддержки и контроля профильных учреждений департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи		 П.А.Куринских « 5 » ноября 2015 года	
ПРОЕКТ СОГЛАСОВАН			
Должность лица согласующего проект постановления	Ф.И.О. согласующего лица	Дата и время принятия документа, подпись лица принявшего документ	Дата и время возврата документа, подпись согласующего лица
Заместитель директора, начальник отдела развития, поддержки и контроля профильных учреждений департамента физической культуры и спорта	В.А. Батурин		
Заместитель директора, начальник отдела развития и пропаганды массовой физической культуры департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи	Г.В. Машнева		
Начальник организационного правового отдела департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи	П.М. Соловьев		
Заместитель директора департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи	С.В. Пилосян		