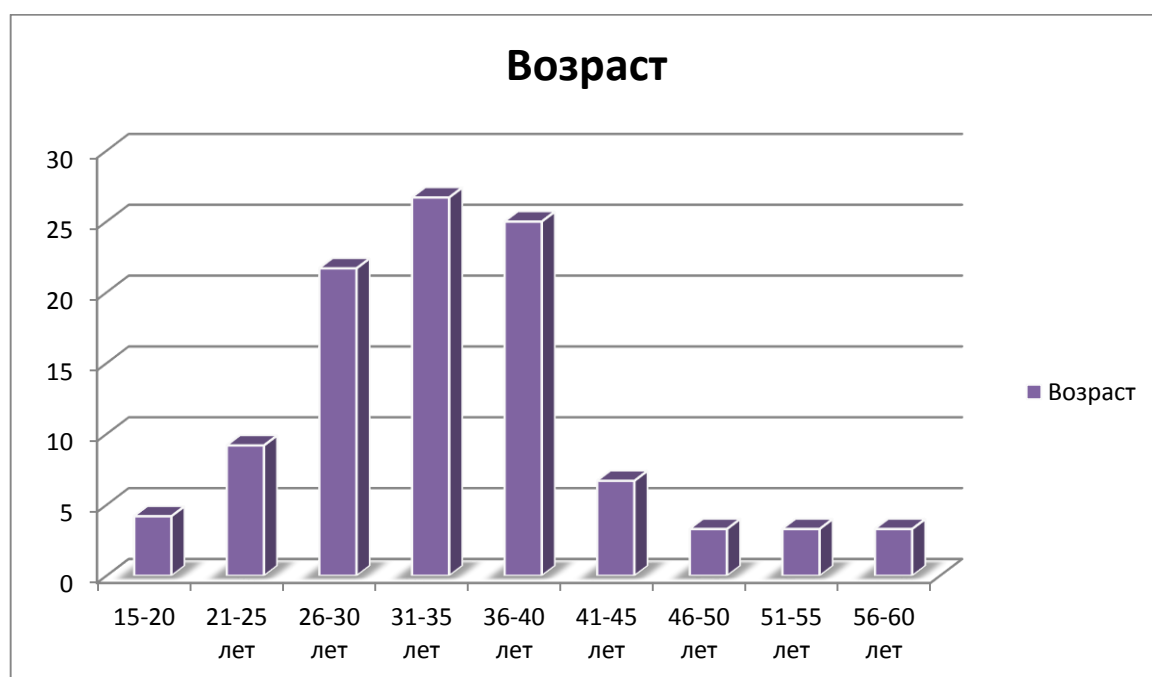


## АНАЛИЗ ДАННЫХ, Полученных в результате социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи в 2015 году

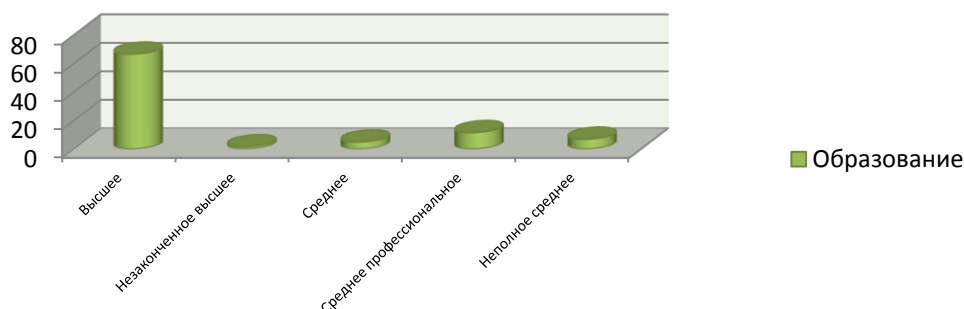
В анкетном опросе приняли участие 150 человек. 140 из них заполнили анкету, представленную в бумажном виде, 10 – в аналогичном интернет-опросе. Выборка – прямая случайная.

Возрастная категория респондентов:



В опросе приняли участие 61,6% женщин, 38,34% - мужчин, преимущественно с высшим образованием (66,7% респондентов).

### Образование



При ответе на вопрос: «Какие муниципальные услуги, предоставляемые департаментом физической культуры и спорта

администрации города Сочи Вы знаете» ответы распределились следующим образом: почти 91,67% респондентов назвали «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи», 86,67% респондентов - «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»; 12,5% - «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья». 2% затруднились ответить на этот вопрос.

В 2015 году 86,67% респондентов получили услугу «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи», 76,67% - «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»; 8,4% - «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья». 1,7% затруднились ответить на этот вопрос, столько же получили иную услугу, не уточнив какую.

*Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи*

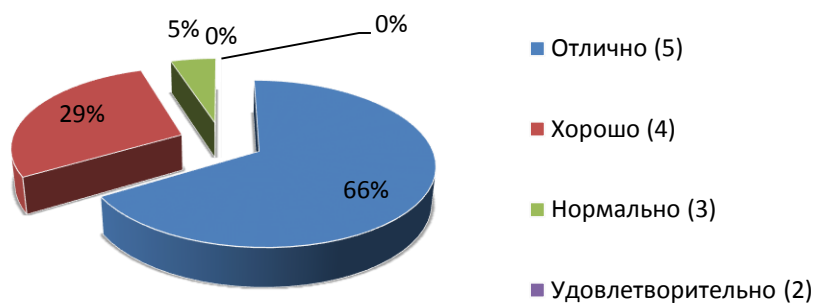
Наиболее известным мероприятием является традиционный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья» (82,5%), на втором месте стоят первенства и чемпионаты по видам спорта (74,17%), таким как тяжелая атлетика, бокс, грепплинг, конный спорт, легкая атлетика, футбол, конькобежный спорт и др.) 73% опрошенных указали «День физкультурника», 66,7% - «День открытых дверей» (по 65%).

Тем не менее, можно говорить о широкой осведомленности о проводимых департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи спортивно-массовых мероприятиях.

95,8% респондентов приняли участие в роли зрителя, 48,3% - в роли активных участников. 18,3% выступили в роли волонтеров, 7,5% - организаторов спортивно-массовых мероприятий. 4,2 % не принимали участие.

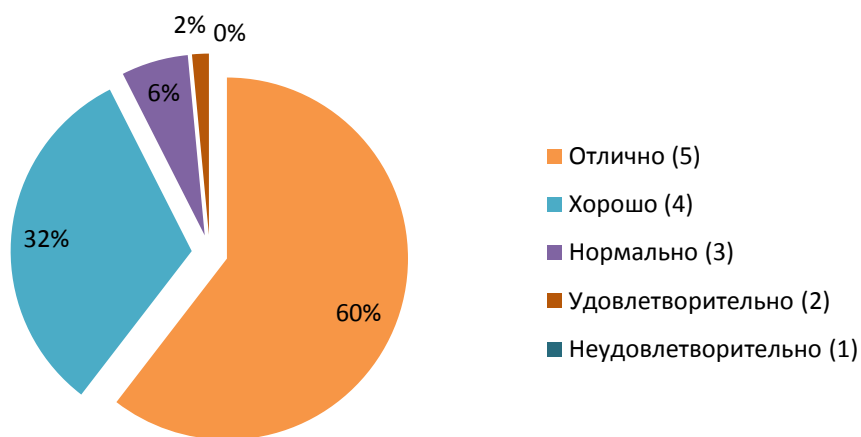
Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации спортивно-массовых мероприятий? (5 – наибольшая удовлетворенность, 1 – наименьшая)» выглядит следующим образом:

### Оценка качества



На вопрос «Как Вы оцениваете организационное сопровождение и обеспечение безопасности на спортивно-массовых мероприятиях (наличие пожарной охраны, медицинской помощи, сотрудников органов охраны правопорядка и др.)» мнения распределились следующим образом:

### Оценка организационного сопровождения на спортивно-массовых мероприятиях



*«Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;  
«Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»*

В опросе приняли официальные представители занимающихся всех муниципальных бюджетных учреждений спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта

администрации города Сочи. В среднем, это по 10 человек на каждое учреждение.

Наиболее известными учреждениями являются:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование учреждения</i>	<i>% ответивших</i>
a.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	30,83
b.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	26,67
c.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	23,34
d.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	20,83
e.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	20
f.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	17,5
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	16,67
h.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	16,67
i.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	16,6
j.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	15
k.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	15
l.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	12,5
m.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	11,67
n.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	11,6
o.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	9,16
p.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	8,33
q.	Мне известны все вышеперечисленные учреждения	4,17
г.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	3,33
s.	Мне не известны данные учреждения	
t.	Затрудняюсь ответить	

Распределение ответов на вопрос «Укажите учреждение (учреждения) спортивной направленности, в котором Вы или член Вашей семьи занимаетесь (занимались)» выглядит следующим образом:

	<i>Наименование учреждения</i>	<i>% ответивших</i>
a.	Не занимаюсь (-ся)	1,6
b.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	15,8
c.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	11,6

d.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	12,5
e.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	6,67
f.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	13,33
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	3,33
h.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	6,67
i.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	14,17
j.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	4,17
k.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	11,67
l.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	12,5
m.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	10,83
n.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	10,83
o.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	11,67
p.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	5
q.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	1,67
r.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	0
s.	Затрудняюсь ответить	0

*Информацию о деятельности* данных учреждений 66,67% респондентов получили от знакомых, 23,3% узнали о деятельности учреждения после посещения сайта департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи, еще 23,3% - из средств массовой информации. Почти 10% получили сведения о учреждении, в котором занимаются из социальных сетей. Наименее популярным вариантом является консультация со специалистами департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи (2,5%).

Все 100% респондентов удовлетворены *качеством предоставленной информации* о деятельности учреждения спортивной направленности, еще 15% склоняются к тому, что они более удовлетворены качеством предоставленной информации, 0,8% - не удовлетворены. Остальной группе респондентов характерна доля сомнения в пользу неудовлетворенности (2,5%).

При возникновении *дополнительных вопросов, связанных с деятельностью учреждений спортивной направленности*, 93,3% респондентов получили информацию по ним, 4,16% - нет, 2,5% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

По мнению респондентов, наиболее информативными средствами получения информации о деятельности *спортивных учреждений города Сочи являются:*

Источник	% ответивших
Через СМИ;	74,17
Объявления о наборе;	65
Реклама;	55,83
При помощи социальных сетей;	50,83
Другое (газеты)	

Вариант ответа «Никак, информационная работа не ведется» не выбрал никто из респондентов.

При зачислении в МБУ спортивной направленности г. Сочи, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи, 10,9% респондентов столкнулись с *отказом в приеме документов*. Среди причин отказа названы: несоответствие возраста получателя муниципальной услуги требованиям Регламента (возраст ниже минимального возраста зачисления детей в спортивную школу по видам спорта – 54% из этих 16% респондентов); наличие медицинских противопоказаний (34,6%); невыполнение спортсменами требований для зачисления (3,85%). Следует отметить, что отказ от приема документов в названных случаях является правомерным, что отражено в административном регламенте предоставления данной муниципальной услуги. Среди других причин – отсутствие мест в группе (7,69%).

89,1% опрошиваемых не сталкивались со случаями *отказа в приеме документов для зачисления в учреждение дополнительного образования детей спортивной направленности или отказа в осуществлении спортивной подготовки*.

С *необходимостью оплаты занятий в спортивных секциях учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи* столкнулись 6,67% респондентов. 91,66% отметили, что фактов оплаты тренировочных занятий не было, 1,67% затруднились ответить на этот вопрос.

При этом, 1,67% отметили, что данная финансовая поддержка шла на месячную оплату тренировочных занятий;

2,5% указали, что деньги собирались на покупку спортивного;

1,67% - на централизованное приобретение спортивной экипировки.

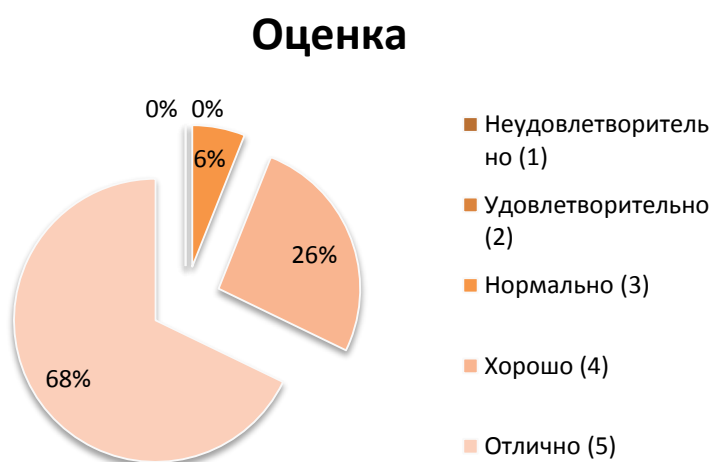
С 95% респондентов не заключались договоры на оказание платных услуг, в то время как остальные 5% отметили, что с ними заключались договоры подобного типа.

При ответе на вопрос *«Удовлетворены ли Вы графиком тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности?»*, 97,5% респондентов ответили утвердительно, 2,5% - отрицательно.

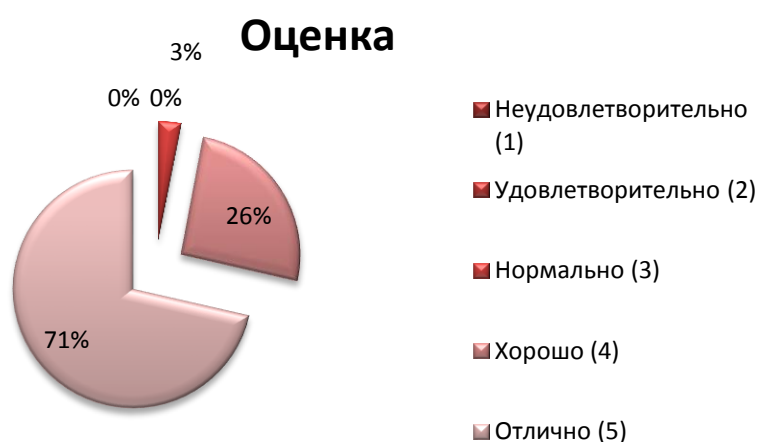
Приблизительно 98,1% респондентов удовлетворены *качеством проведения тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности*. 1,9% респондентов отметили, что качество проводимых тренировочных занятий их не устраивает,

Вопрос *«Как Вы оцениваете качество оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи»* включал в себя несколько параметров, качество предоставления которых предлагалось оценить по пятибалльной шкале. Мнения распределились следующим образом:

### 1. Комфортность условий получения услуги:

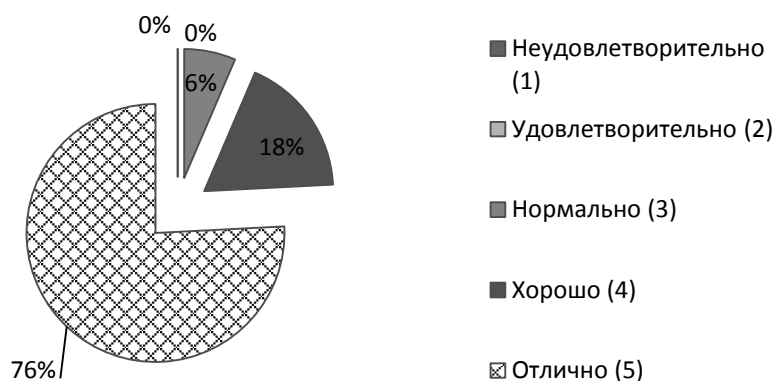


### 2. Доступность получения услуги



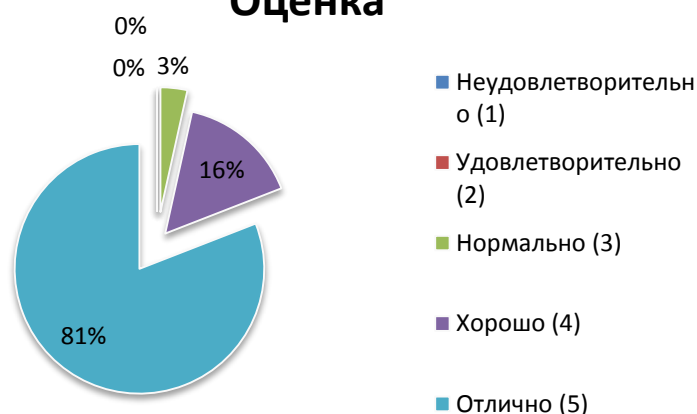
### 3. Время ожидания

## Оценка



#### 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения

## Оценка



Также респондентам было предложено проголосовать за 2 лучших учреждения спортивной направленности, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи. Распределение голосов:

<i>Место</i>	<i>Наименование учреждения</i>	<i>% голосов</i>
I.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	18,33
II.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	13,3
III.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	13,3
IV.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	12,5



V.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	10,8
VI.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	10,8
VII.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	9,17
VIII.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	8,33
IX.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» » (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	8,33
X.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	5,8
XI.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	0,8
XII.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	11,66
XIII.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	6,66
XIV.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	10
XV.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6-«АТА» города Сочи	10
XVI.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	5
XVII.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	0

Таким образом, результаты социологического исследования говорят о том, что в основном, население города Сочи удовлетворено качеством предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта. Выявлен ряд замечаний (например, организационное обеспечение мероприятий), которые будут устранены при последующем оказании муниципальных услуг.