

## АНАЛИЗ ДАННЫХ,

полученных в результате социологического исследования качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи в 2016 году

В анкетном опросе приняли участие 141 человек, анкету представили в бумажном виде. Выборка – прямая случайная.

При ответе на вопрос: «Какие муниципальные услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, подведомственными департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи Вы знаете?» ответы распределились следующим образом:

- 80,14% респондентов назвали «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»;

- 72,34% респондентов - «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;

- 34,75% - «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья».

- 0,7% затруднились с ответом на этот вопрос.

При ответе на вопрос: «Какую услугу (услуги) Вы получили в 2016 году?», ответы распределились следующим образом:

- 63,12% респондентов получили услугу «Проведение официальных физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории муниципального образования город-курорт Сочи»,

- 67,37% - «Организация и предоставления дополнительного образования и осуществление спортивной подготовки по видам спорта»;

- 19,85% - «Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья».

- 5,6% затруднились ответить на этот вопрос, столько же получили иную услугу, не уточнив какую.

**Какие спортивно-массовые мероприятия города Сочи Вам известны (возможно несколько вариантов ответа)?**

Наиболее известным мероприятием является «День открытых дверей» (70,21%), «День физкультурника» (68,79%), традиционный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья» (63,12%), далее расположились «Чемпионаты и Первенства по видам спорта», таким как: тяжелая атлетика, бокс, грепплинг, конный спорт, легкая атлетика, футбол, конькобежный спорт и др. (47,51%), «Миля здоровья» - 45,39%, «День пловца» - 40,42%, затруднились с ответом и указали иные мероприятия – по 1,4% респондентов.

Тем не менее, можно говорить о широкой осведомленности о проводимых департаментом физической культуры и спорта администрации города Сочи спортивно-массовых мероприятиях.

95,74% - респондентов приняли участие в роли зрителя; 43,97% - в роли активных участников; 15,6% выступили в роли волонтеров; 3,5% - организаторов спортивно-массовых мероприятий. 2,8% не принимали участие.

Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации спортивно-массовых мероприятий? (5 – наибольшая удовлетворенность, 1 – наименьшая)?» выглядит следующим образом:

На «5» – 77,30%; на «4» - 30,49%; на «3» - 7,1%, и на «1» - 1,4%.

На вопрос «Как Вы оцениваете организационное сопровождение и обеспечение безопасности на спортивно-массовых мероприятиях (наличие пожарной охраны, медицинской помощи, сотрудников органов охраны правопорядка и др.)?» мнения распределились следующим образом:

«5» - 79,43%;

«4» - 24,11%;

«3» - 7,8%;

«1» - 1,4%.

На вопрос «Какие учреждения, подведомственные департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи, Вам известны (возможно несколько вариантов ответа)?» мнения распределились следующим образом:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование учреждения</i>	<i>% ответивших</i>
a.	МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	34,75
b.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	17,02
c.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	11,34
d.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	12,05
e.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	16,31
f.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	25,53
g.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	13,47
h.	МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	12,05
i.	МБУ ДО детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	25,53
j.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	7,09

k.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	24,82
l.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	11,34
m.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6- «АТА» города Сочи	11,34
n.	МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	7,09
o.	МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	20,56
p.	МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	11,34
г.	МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	4,2
	Мне не известны данные учреждения	0,7
	Мне известны все вышеперечисленные учреждения	4,96
	Затрудняюсь ответить	0,7

На вопрос «Укажите учреждения (учреждение) спортивной направленности в котором Вы или члены Вашей семьи занимаетесь (занимались)?» мнения распределились следующим образом:

<i>Наименование учреждения</i>	<i>% ответивших</i>
Не занимаюсь (-ся)	6,3
МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	12,76
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	9,21
МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	6,3
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	7,09
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	6,3
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	8,51
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	7,09
МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	9,21
МБУ ДО детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	7,80
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	8,51
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	4,96
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	7,09
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6- «АТА» города Сочи	9,21
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	2,12

МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	12,05
МБУ города Сочи «Физкультурно-спортивный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	5,6
МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	
Затрудняюсь ответить	0,7

На вопрос «Как Вы узнали об этом учреждении?» мнения распределились следующим образом:

20,56% - Информация была представлена на сайте департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи;

33,3% - Информация была представлена на сайтах учреждений, подведомственных, департамента физической культуры и спорта администрации города Сочи;

66,66% - От знакомых;

9,2% - СМИ;

23,40% - Из социальных сетей;

1,4% - Проконсультировавшись по телефону со специалистом департамента;

2,12% - Иное.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством проведения тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования спортивной направленности?» мнения распределились следующим образом:

«Да» - 95,74%;

«Скорее да, чем нет» - 12,05%;

«Скорее нет, чем да» - 0,7%;

«Нет» - 0,7%;

Затрудняюсь ответить – 2,12%.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы графиком проведения тренировочных занятий в учреждениях дополнительного образования спортивной направленности?» мнения распределились следующим образом:

«Да» - 90%;

«Скорее да, чем нет» - 18,43%;

«Скорее нет, чем да» - 0,7%;

«Нет» - 0 %;

Затрудняюсь ответить – 1,41%.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления информации о деятельности учреждения спортивной направленности?» мнения распределились следующим образом:

«Да» - 87,94%;

«Скорее да, чем нет» - 21,27%;

«Скорее нет, чем да» - 0,7%;

«Нет» - 1,41%.

На вопрос «Была ли Вам предоставлена дополнительная информация по интересующим Вас вопросам?» мнения распределились следующим образом:

«Да» - 96,5%;

«Нет» - 0 %;

Затрудняюсь ответить – 3,5%.

На вопрос **«Известны ли Вам случаи отказа в приеме документов для зачисления в учреждения дополнительного образования спортивной направленности или отказа в осуществлении спортивной подготовки?»** мнения распределились следующим образом:

«Да» - 4,9%;

«Нет» - 85,8 %;

Затрудняюсь ответить – 9,3%.

**«Если да, то какие основания для отказа в приеме документов или в оказании спортивной подготовки была названа?»**

28,6% - Возраст получателя муниципальной услуги ниже минимального возраста зачисления детей в спортивную школу по виду спорта;

42,8% - Наличие медицинских противопоказаний;

14,3% - Невыполнение спортсменами требований для зачисления;

14,3% - Отсутствие справки или иных документов для оказания услуг;

0% - Другое;

0% - Затрудняюсь ответить.

На вопрос **«Сталкивались ли Вы с необходимостью оплаты занятий в спортивных секциях учреждений, подведомственных департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи?»** мнения распределились следующим образом:

«Да» - 12,0%;

«Нет» - 85,8 %;

Затрудняюсь ответить – 2,2%.

**Если да, то на какие цели шла данная финансовая поддержка (возможны несколько вариантов)?** мнения распределились следующим образом:

91% - Месячная оплата тренировочных занятий;

0% - На покупку спортивного инвентаря;

0% - На централизованное приобретение спортивной экипировки;

0% - Другое;

9% - Затрудняюсь ответить.

На вопрос **«Заключались ли с Вами договоры на оказание платных услуг?»** мнения распределились следующим образом:

«Да» - 12,0%;

«Нет» - 85,8 %;

Затрудняюсь ответить – 2,2%.

На вопрос **«Как Вы считаете, каким способом жители города Сочи могут получить информацию о деятельности спортивных учреждений города Сочи?»** мнения распределились следующим образом:

65,2% - Объявления о наборе;

70,2% - Через СМИ;

65,9% - При помощи социальных сетей;

- 39% - Реклама;  
 0% - Другое;  
 0% - Никак, информационная работа не ведется;  
 3,7% – Затрудняюсь ответить.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество оказания муниципальных услуг, оказываемых учреждениями, подведомственными департаменту физической культуры и спорта администрации города Сочи по следующим параметрам?» мнения распределились следующим образом:

Критерий	Оценка (%)				
	5	4	3	2	1
Комфортность условий получения услуг	71,6	25,2	3,2	0	0
Доступность получения услуг	80,85	16,42	2,73		
Время ожидания	72,34	15,27	6,4	2,13	3,86
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения	90,8	8,9	0,3		

На вопрос «Если бы у вас была возможность проголосовать за лучшее учреждение спортивной направленности города Сочи, какое бы учреждение из предложенного списка Вы бы выбрали (возможны не более 2-х вариантов ответа)?» мнения распределились следующим образом:

Наименование учреждения	% ответивших
МБУ ДОД специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 города Сочи	18,4
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по боксу города Сочи	9,2
МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №3» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР №3)	7,8
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по конному спорту» города Сочи (ранее - МБУ ДО СДЮСШОР по конному спорту города Сочи)	8,5
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по зимним видам спорта» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по зимним видам спорта)	10,6
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по теннису №9 города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №9 им. Е.Кафельникова)	5,6
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 города Сочи	4,2
МБУ ФКиС «Комплексный детско-юношеский физкультурно-спортивный центр №1» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по техническим видам спорта)	13,5
МБУ ДО детско-юношеская спортивная школа по шахматам города Сочи (ранее – МБОУ ДОД СДЮСШОР №11 г. Сочи)	7,80
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №7 города Сочи	9,2
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по футболу» города Сочи (ранее - МБОУ ДОД СДЮСШОР №8)	10,6
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №5 города Сочи	7,1
МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №6- «АТА» города Сочи	6,3
МБУ ФКиС «Детско-юношеский физкультурно-спортивный центр по тяжелой атлетике» (ранее МБОУ ДОД ДЮСШ по тяжелой атлетике)	6,3

МБУ ДО специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №2 города Сочи	12,8
МБУ города Сочи «Физкультурный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	11,4
МБУ города Сочи «Центр спортивно-массовой работы»	0,7
Затрудняюсь ответить	5

В опросе приняло участие 141 человек из которых мужчин 56 человек, женщин 85, из них с высшим образованием – 95, незаконченное высшее – 8, среднее – 16, средне профессиональное – 19, неполное среднее (учащиеся СОШ) – 3 человека.